VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

programu Art Academy A | pravidelná výtvarná príprava počas školského roka

1. Základné ustanovenia a poskytovateľ

1.1 Art Academy A je obchodné označenie programu pravidelnej výtvarnej prípravy pre deti. Nie je označením zmluvnej strany rodiča ani samostatného poskytovateľa služby.

1.2 Jediným poskytovateľom pravidelnej výtvarnej prípravy, zmluvnou stranou zákonného zástupcu a vystaviteľom faktúr je:

Obchodné meno	Art Atelier A, s. r. o.
Sídlo	Pri vinohradoch 9819/269K, 831 06 Bratislava
IČO	52 407 322
DIČ	2121030692
IČ DPH	SK2121030692
Kontakt	info@artacademya.sk | +421 918 075 416

1.3 Art Atelier A, s. r. o. (ďalej len „poskytovateľ“) prijíma úhrady, vystavuje faktúry a dobropisy, vracia prípadné platby a vybavuje podnety a reklamácie. Zapojenie inej osoby ako dodávateľa poskytovateľa nemení zmluvnú stranu zákonného zástupcu.

1.4 Prevádzky pravidelnej výtvarnej prípravy sú najmä Trnavská cesta 39/A, 831 04 Bratislava - Nové Mesto a Zuzany Chalupovej 14B, 851 07 Bratislava - Petržalka (Slnečnice). Presné miesto je uvedené pri konkrétnom kurze.

2. Vznik zmluvy a registrácia

2.1 Zákonný zástupca prihlasuje dieťa prostredníctvom elektronickej prihlášky na webovom sídle www.artacademya.sk. Odoslanie prihlášky je objednávkou vybranej služby a potvrdením, že zákonný zástupca sa pred jej odoslaním oboznámil s týmito VOP a informáciami pri konkrétnej službe.

2.2 Poskytovateľ po overení kapacity zašle potvrdenie registrácie a faktúru. Zmluva je uzatvorená prijatím platby na účet poskytovateľa, ak poskytovateľ v potvrdení výslovne neurčí skorší okamih jej uzatvorenia. Do prijatia platby nie je miesto záväzne rezervované.

2.3 Platba sa vykonáva na základe faktúry bankovým prevodom, so správnym variabilným symbolom a v lehote splatnosti uvedenej na faktúre. Pri neuhradení môže poskytovateľ objednávku zrušiť a miesto ponúknuť ďalšiemu záujemcovi.

2.4 Pred odoslaním objednávky musí byť rodičovi zobrazený najmä poskytovateľ, názov kurzu, miesto, obdobie, počet a dĺžka lekcií, konečná cena, platobné a storno podmienky.

3. Spoločné pravidlá účasti

3.1 Zákonný zástupca vyhlasuje, že je oprávnený konať za prihlasované dieťa a že mu nie sú známe okolnosti brániace bezpečnej účasti dieťaťa.

3.2 Zákonný zástupca je povinný vopred oznámiť zdravotné obmedzenia, alergie, osobitné potreby a ďalšie skutočnosti významné pre bezpečný priebeh aktivity. Poskytovateľ môže po dohode vyžiadať potrebné doplňujúce informácie.

3.3 Dieťa sa nesmie zúčastniť pri príznakoch prenosného ochorenia alebo v stave, ktorý môže ohroziť jeho zdravie alebo ostatných. Bežná neúčasť z dôvodov na strane účastníka sama osebe nezakladá nárok na vrátenie ceny, ak osobitná časť týchto VOP neurčuje inak.

3.4 Poskytovateľ môže účasť ukončiť pri závažnom alebo opakovanom porušovaní bezpečnostných pokynov alebo pri správaní, ktoré vážne narúša priebeh aktivity či ohrozuje osoby alebo majetok. Pred ukončením účasti poskytovateľ spravidla informuje zákonného zástupcu a umožní nápravu, ak povaha veci nevyžaduje okamžitý zásah.

4. Zodpovednosť za dieťa a organizácia

4.1 Zodpovednosť poskytovateľa za maloletého vzniká jeho riadnym odovzdaním poverenej osobe najskôr v čase určenom na prevzatie a končí skončením aktivity a odovzdaním dieťaťa zákonnému zástupcovi alebo ním poverenej osobe. Rodič je povinný dieťa vyzdvihnúť včas.

4.2 Rodičia a iné sprevádzajúce osoby môžu vstupovať do výučbových priestorov len so súhlasom lektora alebo poskytovateľa, aby nebol rušený priebeh programu.

4.3 Poskytovateľ môže primerane zmeniť lektora, vnútorné rozdelenie skupiny alebo program lekcie. Pri podstatnej zmene času, miesta alebo rozsahu služby oznámi zmenu bez zbytočného odkladu a ponúkne primerané riešenie.

4.4 Ak lekciu zruší poskytovateľ a nezabezpečí primeraný náhradný termín, účastník má nárok na vrátenie zodpovedajúcej časti ceny.

5. Pravidelná výtvarná príprava

5.1 Charakter a cena kurzu

Pravidelná výtvarná príprava je určená najmä deťom vo veku 4 až 15 rokov. Kurzy prebiehajú v trimestroch; osobitný kurz kresby a tvorby portfólia môže byť organizovaný polročne. Aktuálny počet

lekcií, trvanie, miesto a konečná cena sú vždy uvedené pri konkrétnom kurze. Cena zahŕňa materiál, pomôcky a pitný režim, ak pri kurze nie je uvedené inak.

Pri nástupe počas rozbehnutého obdobia sa účtuje cena za zostávajúce plánované lekcie. Uhradením kurzovného si dieťa rezervuje miesto v konkrétnej skupine na celé zaplatené obdobie; kurzovné nie je súčtom samostatne kupovaných vstupov.

5.2 Skúšobná hodina

Skúšobná hodina je určená iba novému účastníkovi a možno ju využiť jedenkrát. Zákonný zástupca v prihláške uvedie preferovaný deň. Odoslanie prihlášky predstavuje iba nezáväznú žiadosť o skúšobnú hodinu a nezaručuje dostupnosť miesta ani rezerváciu konkrétneho termínu.

Poskytovateľ po overení kapacity zašle zákonnému zástupcovi návrh konkrétneho dátumu a času skúšobnej hodiny spolu s predfaktúrou. Ak v preferovanom dni nie je voľné miesto, poskytovateľ môže ponúknuť iný termín.

Termín skúšobnej hodiny je záväzne rezervovaný a zmluva o poskytnutí skúšobnej hodiny je uzatvorená až pripísaním celej ceny uvedenej v predfaktúre na účet poskytovateľa, a to v lehote jej splatnosti. Ak platba nebude v tejto lehote pripísaná, poskytovateľ nie je povinný termín ďalej rezervovať a môže ho ponúknuť inému záujemcovi.

Absolvovanie ani zaplatenie skúšobnej hodiny nezaručuje voľné miesto alebo prijatie dieťaťa do pravidelného kurzu na celý trimester.

5.3 Absencie a náhradné hodiny

Neúčasť dieťaťa na lekcii je potrebné oznámiť najneskôr do 12:00 hod. v deň konania lekcie, a to výhradne prostredníctvom formulára „Odhlásenie dieťaťa z lekcie“ dostupného na adrese www.artacademya.sk/odhlasenie-z-lekcie. Odhlásenie telefonicky, prostredníctvom SMS, sociálnych sietí alebo priamo lektorovi sa nepovažuje za riadne odhlásenie a nezakladá nárok na náhradnú hodinu.

Rozhodujúci je dátum a čas odoslania formulára zaznamenaný systémom. Po úspešnom odoslaní formulára dostane zákonný zástupca potvrdenie. Ak formulár preukázateľne nie je dostupný z technických dôvodov na strane poskytovateľa, možno neúčasť v rovnakej lehote oznámiť e-mailom na info@artacademya.sk.

Náhradná hodina je organizačný benefit aktívneho účastníka, nie finančný kredit ani samostatne zakúpená služba. Možno ju využiť len v termíne ponúknutom poskytovateľom a do výšky voľnej kapacity. Poskytovateľ nemôže garantovať konkrétny termín.

Náhradné hodiny sa čerpajú počas aktuálneho trimestra. Do bezprostredne nasledujúceho trimestra ich možno preniesť iba vtedy, ak dieťa pokračuje a má nasledujúci trimester včas uhradený. Pri ukončení účasti nevyužité náhrady zanikajú a nemožno ich vyplatiť ani použiť na predĺženie dochádzky po skončení aktívneho zápisu.

5.4 Ukončenie účasti rodičom

Kurzovné sa uhrádza za rezerváciu miesta dieťaťa v konkrétnej skupine na celé obdobie kurzu. Ak zákonný zástupca ukončí účasť dieťaťa po začatí trimestra z dôvodov na strane účastníka, uhradené kurzovné sa nevracia.

Nárok na vrátenie kurzovného nevzniká najmä pri strate záujmu dieťaťa, zmene osobného alebo školského rozvrhu, kolízii s inou aktivitou, sťahovaní, rodinných alebo dovolenkových plánoch ani pri krátkodobej chorobe alebo úraze. Krátkodobé absencie možno nahradiť podľa pravidiel náhradných hodín uvedených v bode 5.3.

Výnimkou je zdravotný stav, pre ktorý dieťa podľa potvrdenia lekára nemôže absolvovať najmenej štyri po sebe nasledujúce plánované lekcie. Potvrdenie nemusí obsahovať diagnózu, musí však uvádzať obdobie, počas ktorého sa dieťa nemôže kurzu zúčastňovať.

Zákonný zástupca musí žiadosť o predčasné ukončenie účasti spolu s potvrdením lekára doručiť poskytovateľovi e-mailom na info@artacademya.sk. Pri splnení uvedených podmienok poskytovateľ vráti 50 % ceny lekcií, ktoré sa majú uskutočniť po doručení úplnej žiadosti. Už uskutočnené lekcie ani lekcie konané pred doručením úplnej žiadosti sa nevracajú, a to bez ohľadu na účasť dieťaťa.

Vrátením príslušnej sumy zaniká rezervácia miesta dieťaťa v skupine a všetky nevyužité náhradné hodiny. Vrátenie sa vykoná rovnakým spôsobom, akým bola cena uhradená, prípadne bankovým prevodom na účet oznámený zákonným zástupcom.

5.5 Pokračovanie v ďalšom trimestri

Poskytovateľ môže ponúknuť prednostné pokračovanie v rovnakej alebo nadväzujúcej skupine. Miesto je rezervované až po potvrdení záujmu a úhrade v oznámenej lehote. Nepotvrdením alebo neuhradením nárok na prednostné miesto zaniká.

6. Zmluvy uzatvorené na diaľku

Prihláška na kurz sa podáva elektronicky. Kurz predstavuje službu súvisiacu s voľnočasovou aktivitou poskytovanou v presne dohodnutom čase alebo období. Z tohto dôvodu zákonný zástupca podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v 14-dňovej lehote.

Tým nie sú dotknuté práva zákonného zástupcu pri zrušení alebo nesprávnom poskytnutí kurzu ani storno a zdravotné podmienky výslovne uvedené v týchto VOP.

7. Podnety, reklamácie a náprava

7.1 Podnet alebo reklamáciu možno uplatniť e-mailom na info@artacademya.sk alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa. Podanie má obsahovať identifikáciu dieťaťa a zákonného zástupcu, označenie kurzu, opis problému a požadovaný spôsob nápravy.

7.2 Poskytovateľ potvrdí prijatie podania a vybaví ho bez zbytočného odkladu v zákonnej lehote. Ak služba nebola poskytnutá riadne alebo v dohodnutom rozsahu, spotrebiteľ má práva podľa všeobecne

záväzných právnych predpisov, najmä právo na primeranú nápravu, zľavu alebo vrátenie zodpovedajúcej časti ceny podľa povahy prípadu.

7.3 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže podať žiadosť o nápravu. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu, najmä Slovenskej obchodnej inšpekcii, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk.

8. Osobné údaje, fotografie a komunikácia

8.1 Osobné údaje sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na registráciu, organizáciu, bezpečnosť, fakturáciu a komunikáciu podľa samostatných informácií o ochrane osobných údajov zverejnených na webovom sídle.

8.2 Súhlas s vyhotovovaním a používaním fotografií alebo videí na propagačné účely je dobrovoľný, musí byť udelený samostatne a jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť dieťaťa zúčastniť sa. Súhlas možno odvolať spôsobom uvedeným v informáciách o ochrane osobných údajov.

8.3 Prevádzkové oznámenia súvisiace s objednanou službou nie sú marketingovou komunikáciou. Marketingové správy sa zasielajú iba na príslušnom právnom základe.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto VOP tvoria súčasť zmluvy a spotrebiteľ ich dostane alebo má možnosť uložiť na trvanlivom médiu pred uzatvorením zmluvy.

9.2 Na konkrétny kurz sa použije verzia VOP účinná v deň odoslania objednávky. Neskoršia zmena VOP nemôže bez súhlasu spotrebiteľa zhoršiť jeho práva z už uzatvorenej zmluvy.

9.3 Informácie pri konkrétnom kurze majú prednosť pred týmito VOP iba v rozsahu, v akom výslovne upravujú konkrétny termín, miesto, počet a dĺžku lekcií, cenu alebo vekovú skupinu. Poskytovateľom a fakturujúcou stranou však pri každom pravidelnom kurze zostáva Art Atelier A, s. r. o. Nejasnosti sa vykladajú v prospech spotrebiteľa podľa platných právnych predpisov.

9.4 Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.