Všeobecné obchodné podmienky

denné umelecké tábory programu Art Academy A

Verzia účinná od 1. októbra 2026

Tieto podmienky upravujú prihlasovanie a účasť detí na denných umeleckých táboroch organizovaných pod programom Art Academy A počas letných, jesenných, jarných alebo iných školských prázdnin. Konkrétny termín, miesto, veková skupina, denný čas, program, cena a rozsah stravy sú vždy uvedené v ponuke príslušného turnusu.

1 Poskytovateľ a základné pojmy

1.1 Poskytovateľom, organizátorom a fakturujúcou spoločnosťou denných umeleckých táborov je Art Academy A, s. r. o., so sídlom Vrútocká 4519/40, 821 04 Bratislava, IČO 55 961 916, DIČ 2122145817, spoločnosť nie je platiteľom DPH (ďalej len „poskytovateľ“). Kontaktné údaje: info@artacademya.sk, +421 918 075 416, www.artacademya.sk.

1.2 Denným umeleckým táborom je krátkodobá voľnočasová služba pre deti poskytovaná v konkrétnom vopred určenom termíne a dennom čase bez prenocovania (ďalej len „tábor“ alebo „turnus“).

1.3 Zákonným zástupcom sa rozumie rodič alebo iná osoba oprávnená konať za dieťa, ktorá dieťa prihlási a uzatvára s poskytovateľom zmluvu.

1.4 Informácie uvedené pri konkrétnom turnuse tvoria spolu s týmito VOP obsah zmluvy. Ak ponuka turnusu výslovne upraví jeho termín, miesto, cenu, vek, čas, program alebo stravu odlišne, v tomto rozsahu má prednosť ponuka konkrétneho turnusu.

2 Prihlásenie a vznik zmluvy

2.1 Zákonný zástupca prihlasuje dieťa prostredníctvom elektronickej prihlášky na webovom sídle poskytovateľa. V prihláške je povinný uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a oboznámiť sa pred jej odoslaním s týmito VOP a informáciami o konkrétnom turnuse.

2.2 Odoslanie prihlášky je objednávkou turnusu, samo osebe však nezaručuje voľné miesto. Poskytovateľ overí kapacitu a zašle zákonnému zástupcovi potvrdenie spolu s faktúrou alebo predfaktúrou.

2.3 Miesto dieťaťa je záväzne rezervované a zmluva je uzatvorená až pripísaním celej ceny na účet poskytovateľa v lehote splatnosti, ak poskytovateľ v potvrdení výslovne neurčí inak. Ak platba nebude včas pripísaná, poskytovateľ nie je povinný miesto ďalej rezervovať a môže ho ponúknuť inému záujemcovi.

2.4 Platba sa vykonáva bankovým prevodom podľa platobných údajov na faktúre alebo predfaktúre. Zákonný zástupca zodpovedá za použitie správneho variabilného symbolu a za včasné pripísanie platby.

2.5 Kapacita turnusu je obmedzená. Poskytovateľ môže prihlášku odmietnuť najmä pri naplnenej kapacite alebo ak vzhľadom na oznámené potreby dieťaťa objektívne nevie zabezpečiť jeho bezpečnú účasť; o tejto skutočnosti zákonného zástupcu bez zbytočného odkladu informuje a prijatú platbu vráti.

3 Cena a obsah služby

3.1 Konečná cena, rozsah programu, materiálov, pomôcok, stravy a pitného režimu sú uvedené pri konkrétnom turnuse. Ak ponuka neurčuje inak, cena sa uhrádza za celý turnus a nemožno ju jednostranne znížiť pre neskorší nástup, skorší odchod alebo čiastočnú neúčasť dieťaťa.

3.2 V cene nie sú zahrnuté výdavky, ktoré ponuka turnusu výslovne označuje ako nezahrnuté. Poskytovateľ nebude bez predchádzajúcej informácie a súhlasu zákonného zástupcu požadovať povinný príplatok za službu zahrnutú v potvrdenej objednávke.

4 Zdravotný stav a osobitné potreby

4.1 Zákonný zástupca je povinný už v prihláške pravdivo uviesť alergie, diéty, zdravotné obmedzenia, pravidelne užívané lieky, osobitné výchovno-vzdelávacie potreby a ďalšie skutočnosti významné pre bezpečnosť dieťaťa a ostatných účastníkov. Každú zmenu oznámi bezodkladne pred nástupom alebo počas turnusu.

4.2 Dieťa sa nesmie zúčastniť tábora s príznakmi prenosného ochorenia, horúčkou, vracaním, hnačkou, zavšivavením alebo v inom stave, ktorý môže ohroziť jeho zdravie alebo zdravie ostatných. Poskytovateľ môže odmietnuť prevzatie dieťaťa alebo vyzvať zákonného zástupcu na jeho bezodkladné vyzdvihnutie.

4.3 Lektori bežne nepodávajú lieky. Nevyhnutné podanie lieku počas tábora je možné len po predchádzajúcej individuálnej písomnej dohode s poskytovateľom a po odovzdaní lieku v pôvodnom označenom balení s presným písomným pokynom zákonného zástupcu. Poskytovateľ môže takúto požiadavku odmietnuť, ak ju vzhľadom na povahu lieku alebo personálne podmienky nemožno bezpečne splniť.

4.4 Pri úraze alebo náhlom zhoršení zdravotného stavu poskytovateľ zabezpečí primeranú prvú pomoc, kontaktuje zákonného zástupcu a podľa závažnosti privolá zdravotnú pomoc. Zákonný zástupca je povinný byť počas tábora dostupný na uvedenom telefónnom čísle alebo zabezpečiť dostupnosť poverenej osoby.

5 Odovzdanie, prevzatie a priebeh tábora

5.1 Zodpovednosť poskytovateľa za dieťa vzniká jeho osobným odovzdaním poverenému pracovníkovi najskôr v čase určenom na príchod a končí riadnym odovzdaním dieťaťa zákonnému zástupcovi alebo ním poverenej osobe v čase určenom na odchod.

5.2 Dieťa môže odísť samo len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu zákonného zástupcu, v ktorom je uvedený deň a čas samostatného odchodu. Zákonný zástupca zodpovedá za včasný príchod a prevzatie dieťaťa.

5.3 Poskytovateľ môže primerane upraviť poradie programu, výtvarnú techniku, lektora alebo vnútorné rozdelenie skupín podľa počasia, bezpečnosti, veku detí a prevádzkových okolností, ak tým podstatne nezníži rozsah a charakter objednanej služby.

5.4 Ak ponuka alebo potvrdenie turnusu zahŕňa pobyt mimo ateliéra, dieťa sa môže zúčastniť peších presunov, pobytu na ihrisku alebo v parku, návštevy galérie, múzea či iného vopred oznámeného programu. Použitie verejnej dopravy alebo osobitne spoplatnený vstup musí byť oznámený vopred.

5.5 Dieťa je povinné rešpektovať primerané pokyny lektorov, pravidlá bezpečnosti a ohľaduplného správania. Pri závažnom alebo opakovanom správaní, ktoré ohrozuje osoby alebo majetok alebo znemožňuje priebeh programu, môže poskytovateľ vyzvať zákonného zástupcu na bezodkladné prevzatie dieťaťa. Ak je ukončenie účasti spôsobené takýmto správaním dieťaťa po primeranom upozornení, nevzniká nárok na vrátenie ceny za nevyužitú časť turnusu.

5.6 Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie vecí, ktoré dieťa nepotrebuje na účasť a ktoré mu neboli odovzdané do úschovy, okrem prípadov, keď zodpovednosť nemožno podľa zákona vylúčiť. Cennosti, väčšie sumy peňazí a elektroniku odporúčame na tábor nenosiť.

6 Storno zo strany zákonného zástupcu

6.1 Zrušenie účasti sa oznamuje e-mailom na info@artacademya.sk. Rozhodujúci je okamih doručenia e-mailu poskytovateľovi.

6.2 Ak je zrušenie účasti doručené najmenej 7 kalendárnych dní pred prvým dňom turnusu, poskytovateľ vráti 100 % zaplatenej ceny.

6.3 Ak je zrušenie účasti doručené 5 až 6 kalendárnych dní pred prvým dňom turnusu, poskytovateľ vráti 50 % zaplatenej ceny.

6.4 Ak je zrušenie účasti doručené menej ako 5 kalendárnych dní pred prvým dňom turnusu, po začatí turnusu alebo ak dieťa bez oznámenia nenastúpi, nárok na vrátenie ceny nevzniká.

6.5 Storno pravidlá sa uplatnia aj pri chorobe, úraze, zmene rodinných plánov, kolízii s inou aktivitou alebo pri inom dôvode na strane účastníka. Tým nie je dotknuté právo zákonného zástupcu preukázať, že poskytovateľovi v konkrétnom prípade nevznikli náklady alebo ujma v rozsahu zodpovedajúcom zadržanej sume, ak mu také právo priznáva kogentný právny predpis.

6.6 Ak poskytovateľ výslovne a písomne umožní presun platby na iný turnus alebo zmenu účastníka, ide o dobrovoľné individuálne riešenie závislé od voľnej kapacity a vhodnosti vekovej skupiny; nevzniká naň automatický nárok.

7 Zrušenie alebo zmena zo strany poskytovateľa

7.1 Poskytovateľ môže turnus zrušiť najmä pre nedostatočný počet prihlásených detí, nedostupnosť priestorov, mimoriadnu udalosť alebo inú závažnú okolnosť, ktorá bráni jeho bezpečnému uskutočneniu. Informáciu oznámi bez zbytočného odkladu.

7.2 Ak poskytovateľ zruší celý turnus, zákonný zástupca si môže vybrať presun prijatej platby na ponúknutý náhradný turnus alebo vrátenie celej zaplatenej ceny. Ak poskytovateľ zruší iba časť programu a nezabezpečí primeranú náhradu, vráti zodpovedajúcu časť ceny.

7.3 Pri podstatnej zmene termínu, miesta alebo denného času, s ktorou zákonný zástupca nesúhlasí, môže zákonný zástupca zmluvu zrušiť a poskytovateľ vráti cenu za neposkytnutú časť služby.

8 Zmluva uzatvorená na diaľku

8.1 Prihláška sa podáva elektronicky. Tábor je službou súvisiacou s voľnočasovou aktivitou poskytovanou v presne dohodnutom čase alebo období. Zákonný zástupca preto podľa § 19 ods. 1 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v 14-dňovej lehote.

8.2 Tým nie sú dotknuté storno podmienky podľa článku 6, práva pri zrušení alebo zmene turnusu poskytovateľom ani práva zo zodpovednosti za riadne poskytnutie služby.

9 Podnety, reklamácie a riešenie sporov

9.1 Podnet alebo reklamáciu možno uplatniť e-mailom na info@artacademya.sk alebo písomne na adresu sídla poskytovateľa. Podanie má obsahovať identifikáciu zákonného zástupcu a dieťaťa, označenie turnusu, opis problému a požadovaný spôsob nápravy.

9.2 Poskytovateľ potvrdí prijatie podania a vybaví ho bez zbytočného odkladu v lehote podľa platných právnych predpisov. Ak služba nebola poskytnutá riadne alebo v dohodnutom rozsahu, spotrebiteľ má právo požadovať primeranú nápravu podľa povahy nedostatku.

9.3 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže poskytovateľovi podať žiadosť o nápravu. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo na žiadosť neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; zoznam subjektov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Príslušným subjektom môže byť najmä Slovenská obchodná inšpekcia, www.soi.sk.

10 Osobné údaje, fotografie a komunikácia

10.1 Osobné údaje sa spracúvajú v rozsahu potrebnom na registráciu, organizáciu a bezpečnosť tábora, fakturáciu a komunikáciu podľa samostatných informácií o ochrane osobných údajov zverejnených na www.artacademya.sk.

10.2 Súhlas s vyhotovovaním a používaním fotografií alebo videí na propagačné účely je dobrovoľný, udeľuje sa samostatne a jeho neudelenie nemá vplyv na možnosť dieťaťa zúčastniť sa tábora. Súhlas možno odvolať spôsobom uvedeným v informáciách o ochrane osobných údajov.

10.3 Prevádzkové správy potrebné na zabezpečenie objednaného turnusu nie sú marketingovou komunikáciou. Marketingové správy sa zasielajú iba na príslušnom právnom základe.

11 Záverečné ustanovenia

11.1 Tieto VOP tvoria súčasť zmluvy. Zákonný zástupca musí mať možnosť oboznámiť sa s nimi a uložiť si ich pred odoslaním prihlášky; poskytovateľ ich môže zaslať aj spolu s potvrdením objednávky.

11.2 Na zmluvu sa použije verzia VOP účinná v deň odoslania prihlášky. Neskoršia zmena VOP nemôže bez výslovného súhlasu zákonného zástupcu zhoršiť jeho práva z už uzatvorenej zmluvy.

11.3 Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú nedotknuté. Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

11.4 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť 1. októbra 2026 a vzťahujú sa na prihlášky odoslané od tohto dátumu. Na prihlášku odoslanú pred týmto dátumom sa použijú iba v prípade výslovného súhlasu zákonného zástupcu.