OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie podľa článkov 12 až 14 nariadenia GDPR

Najdôležitejšie rozdelenie

Pravidelné detské kurzy, skúšobné hodiny a prevádzku webu www.artacademya.sk zabezpečuje Art Atelier A, s. r. o. Denné tábory počas školských prázdnin organizuje Art Academy A, s. r. o. Obe spoločnosti používajú spoločný web, internú aplikáciu Victor a kontaktnú adresu info@artacademya.sk; pri každej prihláške a faktúre rozhoduje druh objednanej služby.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Na webovej stránke www.artacademya.sk pôsobia dve samostatné právnické osoby. Každá z nich je samostatným prevádzkovateľom pri činnostiach, ktoré sama organizuje a fakturuje.

Art Atelier A, s. r. o.	Art Academy A, s. r. o.
Sídlo: Pri vinohradoch 9819/269K, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača IČO: 52 407 322 Zastúpená: Ing. Lucia Knappek a Michaela Kitková Úloha: pravidelné detské kurzy, skúšobné hodiny, web www.artacademya.sk, kontaktný formulár, sociálne siete a kamerový systém v Slnečniciach	Sídlo: Vrútocká 4519/40, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov IČO: 55 961 916 Zastúpená: Ing. Lucia Knappek a Michaela Kitková Úloha: denné tábory počas školských prázdnin a súvisiaca agenda

Spoločný kontakt pre obe spoločnosti:

- e-mail: info@artacademya.sk
- telefón: +421 918 075 416
- web: www.artacademya.sk

Spoločnosti nemajú určenú zodpovednú osobu (DPO). Svoje práva môžete uplatniť cez spoločný kontakt; žiadosť bude vybavovať tá spoločnosť, ktorej spracúvanie sa týka.

2. Ako rozlišujeme prihlášky v spoločnom systéme

Kurzové aj táborové prihlášky technicky prechádzajú rovnakým webovým a interným systémom: stránkou vo W3.creator a neverejnou aplikáciou Victor vytvorenou LL Studio. Prihlášky prichádzajú aj do rovnakej e-mailovej schránky. Tým sa nemení totožnosť prevádzkovateľa:

- pri pravidelnom kurze alebo skúšobnej hodine je prevádzkovateľom Art Atelier A, s. r. o.;
- pri dennom tábore je prevádzkovateľom Art Academy A, s. r. o.

Záznamy sa rozlišujú podľa konkrétneho formulára, druhu služby a fakturujúcej spoločnosti. Údaje získané pre jednu spoločnosť sa nepoužívajú na samostatné obchodné účely druhej spoločnosti bez osobitného právneho základu a informovania dotknutej osoby.

3. Art Atelier A - pravidelné detské kurzy a web

Účel	Údaje	Právny základ	Príjemcovia	Uchovávanie
Prihlásenie a účasť na pravidelnom kurze alebo skúšobnej hodine	meno a priezvisko dieťaťa a zákonného zástupcu, dátum narodenia, adresa, telefón, e-mail, zvolený kurz/termín, dochádzka, komunikácia	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - zmluva a predzmluvné opatrenia	W3.creator, interná aplikácia Victor a LL Studio, poverené lektorky v potrebnom rozsahu, poskytovateľ e-mailu	počas zmluvného vzťahu; údaje potrebné na nároky spravidla 4 roky po skončení; účtovné doklady 10 rokov
Fakturácia pravidelných kurzov	identifikačné, kontaktné, fakturačné a platobné údaje	zmluva; zákonná povinnosť pri účtovníctve a daniach	interná aplikácia Victor a LL Studio, externé účtovníctvo, príslušné orgány	údaje k zmluve spravidla 4 roky; účtovné doklady 10 rokov
Kontaktný formulár a bežná komunikácia	meno, e-mail, telefón a obsah správy	predzmluvné opatrenia alebo oprávnený záujem na vybavení dopytu	W3.creator, interná aplikácia Victor a LL Studio, poskytovateľ e-mailu	spravidla 12 mesiacov od vybavenia; dlhšie, ak komunikácia vedie k zmluve alebo sporu
Informácie o zdraví alebo osobitných potrebách dieťaťa pri kurze	iba údaje, ktoré rodič dobrovoľne oznámi a ktoré sú potrebné pre bezpečnú účasť	výslovný súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a); v núdzi ochrana životne dôležitých záujmov	oprávnené konateľky a konkrétna lektorka	počas účasti a najviac 30 dní po jej skončení; pri incidente do vyriešenia nárokov
Fotografie a videá na propagáciu	podobizeň, fotografia, video, prípadne krstné meno	dobrovoľný samostatný súhlas	návštevníci webu; používatelia Facebooku a Instagramu; Meta	do odvolania súhlasu, najviac 5 rokov od vyhotovenia, ak nie je dohodnuté kratšie obdobie
Ochrana práv, reklamácie a pohľadávky	zmluva, platby, komunikácia, dôkazy	oprávnený záujem; zákonná povinnosť	právni a účtovní poradcovia, súdy, úrady, orgány činné v trestnom konaní	do uplynutia príslušných lehôt a právoplatného skončenia konania

4. Art Academy A - denné tábory

Účel	Údaje	Právny základ	Príjemcovia	Uchovávanie
Prihlásenie a účasť na dennom tábore	údaje dieťaťa a zákonného zástupcu, dátum narodenia, adresa, telefón, e-mail, turnus, dochádzka a organizačná komunikácia	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - zmluva a predzmluvné opatrenia	W3.creator, interná aplikácia Victor a LL Studio, poverení lektori a osoby zabezpečujúce tábor, poskytovateľ e-mailu	počas tábora; údaje potrebné na nároky spravidla 4 roky po skončení; účtovné doklady 10 rokov
Zdravotný stav a bezpečnosť dieťaťa	alergie, obmedzenia, lieky, stravovacie potreby a ďalšie nevyhnutné informácie	výslovný súhlas podľa čl. 9 ods. 2 písm. a); príslušná zákonná povinnosť; v núdzi životne dôležité záujmy	oprávnené konateľky, vedúci/lektori tábora a zdravotnícki pracovníci alebo záchranné zložky podľa potreby	počas tábora a najviac 30 dní po jeho skončení; pri incidente alebo zákonnej dokumentácii podľa príslušnej lehoty
Fakturácia táborov a evidencia platieb	identifikačné, fakturačné a platobné údaje	zmluva a zákonná povinnosť	interná aplikácia Victor a LL Studio, externé účtovníctvo a príslušné orgány	účtovné doklady 10 rokov
Fotografie a videá z tábora	podobizeň, fotografia, video, prípadne krstné meno	dobrovoľný samostatný súhlas	návštevníci webu; používatelia Facebooku a Instagramu; Meta	do odvolania súhlasu, najviac 5 rokov od vyhotovenia, ak nie je dohodnuté kratšie obdobie

Účel	Údaje	Právny základ	Príjemcovia	Uchovávanie
Ochrana práv a riešenie incidentov	prihláška, komunikácia, platby, záznam o udalosti a potrebné dôkazy	oprávnený záujem; zákonná povinnosť	poisťovňa, právni poradcovia, súdy, úrady a záchranné zložky	do vyriešenia udalosti a uplynutia príslušných zákonných lehôt

5. Kamerový systém v Slnečniciach

Kamerový systém prevádzkuje Art Atelier A, s. r. o. v prevádzke Zuzany Chalupovej 14B, 851 07 Bratislava - Petržalka. Na prevádzke Trnavská cesta 39/A sa kamerový systém nepoužíva.

- Účel: ochrana majetku, bezpečnosť osôb a preukazovanie bezpečnostných incidentov.
- Právny základ: oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.
- Rozsah: kamerový systém zaznamenáva obraz aj zvuk zo vstupu a zadného priestoru monitorovanej prevádzky.
- Prístup: Ing. Lucia Knappek a Michaela Kitková; záznam sa poskytne polícii, súdu, poisťovni alebo inému oprávnenému subjektu iba pri zákonnom dôvode.
- Uchovávanie: najviac 12 dní; záznam súvisiaci s incidentom sa môže uchovať do jeho riadneho vyriešenia.
- Technológia a úložisko: TP-Link VIGI; vzdialený prístup a cloudové uloženie v aplikácii VIGI.

Pri vstupe do monitorovaného priestoru je umiestnené stručné označenie kamerového systému s odkazom na podrobnejšie informácie.

6. Web, technickí poskytovatelia a sociálne siete

Web www.artacademya.sk prevádzkuje Art Atelier A. Pri táborovej prihláške sa údaje spracúvajú pre Art Academy A. Medzi používaných technických poskytovateľov patria najmä:

- W3.creator - platforma webovej stránky a formulárov;
- LL Studio, spol. s r. o., IČO 35 975 652 - hosting, serverové zálohy, technický servis a vytvorenie internej aplikácie Victor;
- interná aplikácia Victor - neverejný systém na evidenciu prihlášok a fakturáciu kurzov a táborov; prístup má iba oprávnená konateľka;
- poskytovatelia e-mailových, účtovných, fakturačných a IT služieb;
- Meta Platforms - firemné profily na Facebooku a Instagrame.

Niektorí poskytovatelia môžu pôsobiť aj ako samostatní prevádzkovatelia podľa vlastných podmienok. Pri využívaní medzinárodných digitálnych služieb môže dochádzať k prenosu údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Prenos sa uskutočňuje iba pri splnení podmienok GDPR, napríklad na základe rozhodnutia o primeranosti, rámca EU-US Data Privacy Framework alebo štandardných zmluvných doložiek.

7. Cookies

Web podľa aktuálneho nastavenia nepoužíva analytické ani marketingové cookies a nepoužíva Google Analytics ani Meta Pixel. Môžu sa používať iba technické prvky nevyhnutné na bezpečné fungovanie webu a formulárov. Ak budú v budúcnosti nasadené analytické alebo marketingové nástroje, aktivujú sa až po získaní príslušného súhlasu a táto informácia sa aktualizuje.

8. Povinnosť poskytnúť údaje

Údaje označené ako povinné v prihláške sú potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Bez nich nemusí byť možné dieťa prihlásiť, rezervovať miesto, spracovať prihlášku alebo vystaviť doklad. Údaje o zdravotnom stave a súhlasy s fotografovaním sa posudzujú samostatne. Odmietnutie propagačného fotografovania nemá vplyv na možnosť zúčastniť sa kurzu alebo tábora.

9. Práva dotknutých osôb

Podľa podmienok stanovených GDPR máte právo:

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a požiadať o prístup k nim;
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, ak sú splnené zákonné podmienky;
- namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme;
- získať údaje v prenosnom formáte pri spracúvaní založenom na zmluve alebo súhlase a vykonávanom automatizovane;
- kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania;
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosť pošlite na info@artacademya.sk alebo na adresu sídla príslušnej spoločnosti. Odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla do jedného mesiaca. Pred vybavením žiadosti môžeme primeraným spôsobom overiť totožnosť žiadateľa.

10. Bezpečnosť a prístup k údajom

K osobným údajom majú prístup iba konateľky, poverení pracovníci a dodávatelia v rozsahu potrebnom na plnenie ich úloh. Lektori dostávajú iba údaje nevyhnutné na bezpečné a organizačné zabezpečenie konkrétneho kurzu alebo tábora. Používame primerané organizačné a technické opatrenia, prístupové oprávnenia, zálohovanie a povinnosť mlčanlivosti.

11. Automatizované rozhodovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne alebo obdobne významné účinky. Newsletter nepoužívame.

12. Aktualizácie

Tieto informácie môžeme aktualizovať najmä pri zmene služieb, používaných systémov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy dostupné na www.artacademya.sk.

Účinnosť: 21. augusta 2026

Právny základ dokumentu: nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, najmä články 5, 6, 9, 12 až 22 a 28, a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.